

POLITIQUE DE GESTION ET DE PROTECTION RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

GROUPE MACH INC. ET SES FILIALES



Groupe MACH et ses filiales ont à cœur la protection et la sécurité de vos renseignements personnels. Avec votre consentement, MACH, ses filiales et ses centres commerciaux recueillent et stockent certains de vos renseignements personnels. Nous nous en servons à des fins précises et légitimes et pour une durée déterminée. Nous avons mis en place des mesures pour les protéger.

Vous avez le droit de consulter et corriger les renseignements personnels que nous détenons et de retirer votre consentement à leur utilisation en tout temps.

Visites sur nos sites Web

Les sites web de MACH utilisent les services de Google Analytics à des fins d'analyse pour améliorer leurs contenus, leurs campagnes, et la navigabilité de leurs sites Web.

Quand vous visitez notre site, Google Analytics recueille certains renseignements précis comme votre adresse IP et certains renseignements auxquels nous n'avons accès que sous une forme anonymisée et jointe aux données d'autres utilisateurs, comme votre fureteur ou votre appareil.

Nous vous invitons à consulter la [politique de confidentialité de Google](#) pour plus de détails.

Contact par le biais de nos sites Web

Si vous nous écrivez à l'adresse générale du site ou par le biais d'un formulaire y figurant, nous recueillons votre adresse courriel et les renseignements que vous choisissez d'inclure dans votre message.

Nous nous en servons pour évaluer l'objet de votre demande, la diriger à la bonne personne et communiquer avec vous. Nous conservons votre message pendant la durée nécessaire pour le traiter adéquatement et vous proposer des services complémentaires, pour un maximum de 2 ans.

Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur votre appareil depuis un site Web, qui permettent à votre fureteur d'interagir avec le site.

MACH utilise un gestionnaire de fichiers témoins ("cookies") pour recueillir votre consentement à nous partager et nous laisser utiliser certains cookies pour améliorer votre expérience sur nos sites.

Cookies nécessaires : les cookies nécessaires assurent les fonctions de base du site web. Sans eux, notre site ne peut pas fonctionner comme prévu.

Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable. Si vous ne consentez pas à ce que nous recueillions les cookies nécessaires, veuillez ne pas naviguer sur les sites web de MACH. Pour tous les autres cookies, vous pouvez consentir ou non à leur utilisation.

Vous pouvez également modifier vos options en tout temps sur le lien « Gérer mes fichiers témoins » en pied de page du site.

Cookies fonctionnels : les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

Cookies analytiques : les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.

Cookies de performance : les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

Cookies de publicité : les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

Notre gestionnaire de fichiers témoins conserve les cookies autorisés pour la durée que vous paramétrez selon vos préférences.

Clientèle

Données de contact et de facturation

Nous recueillons les informations nécessaires à la saine gestion financière de notre organisation comme le nom et les coordonnées de vos personnes-ressources à l'interne et vos informations de paiement. Nous les gardons pour la durée de notre collaboration et pour une durée raisonnable suivant celle-ci, afin de vous permettre un traitement optimal et personnalisé si vous choisissez de faire appel à nos services dans l'avenir.

Nous conservons les informations de paiement jusqu'à 7 ans, dans le respect des dispositions légales et fiscales applicables.

Candidatures

Si vous postulez chez MACH, l'une de ses filiales ou l'un de ses centres commerciaux, nous nous servons des renseignements personnels contenus dans votre CV et vos documents de candidature (nom, courriel, numéro de téléphone, antécédents scolaires et professionnels, etc.) pour vous identifier, analyser si votre profil correspond au profil recherché, et échanger des invitations, informations et documents liés au processus de recrutement.

Seules les personnes employées par MACH et ses filiales, et directement impliquées dans votre parcours comme candidat ou candidate ont accès aux renseignements personnels contenus à votre C.V.

Nous garderons vos renseignements personnels pour une durée de deux ans suivant leur transmission. Nous nous en servirons pour communiquer avec vous si un poste similaire à celui auquel vous avez postulé s'ouvre pendant cette durée.

Abonnements à nos médias sociaux

Nous avons accès à qui est abonné aux médias sociaux de MACH et ses filiales (noms, profils, etc.), et nous pouvons voir comment les utilisateurs interagissent avec nos publications (commentaires, partages, vues, etc.).

Si vous visitez nos sites web à partir de l'une de nos publications sur les réseaux sociaux, nous utilisons certains traceurs pour juger de l'impact de nos publications et mesurer l'efficacité de nos campagnes.

Voir plus haut la section "[Visites sur nos sites web](#)".

Pour en savoir plus sur les politiques de confidentialité de nos médias sociaux, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialités de chacun de ces médias sociaux.

Nos mesures de protection de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont conservés au Canada, ou aux États-Unis lorsqu'ils sont utilisés par des prestataires de services situés aux États-Unis (ex : Google Analytics).

Nous prenons les mesures suivantes pour garder vos renseignements personnels en sécurité:

-  Nous faisons signer à tous les nouveaux membres de l'équipe des clauses de confidentialité de l'information.
-  Toutes les recrues font l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires.
-  Tous les membres du personnel doivent recevoir des formations obligatoires sur la cybersécurité.

- ✉ Notre politique sur le télétravail contient des dispositions additionnelles sur les standards de sécurité et de confidentialité des renseignements utilisés dans le cadre du travail.
- ✉ Nous choisissons des prestataires de service reconnus et dignes de confiance, et nous signons des ententes de confidentialité avec eux.
- ✉ Nos appareils électroniques sont protégés par des mots de passe et notre réseau internet par un pare-feu.
- ✉ Nos comptes sont sécurisés par l'utilisation de l'authentification multi facteurs.

Les personnes qui travaillent chez MACH et ses filiales ont accès à vos informations seulement pour l'une des raisons décrites dans cette politique. Jamais nous ne vendrons vos informations à une personne ou une organisation externe.

Contact au sujet de vos renseignements personnels

Toute personne peut, sur demande à vie-privee@groupemach.com :

- ✉ Connaître et, si applicable, consulter les renseignements personnels qui sont ou non détenus sur elle
- ✉ Retirer son consentement à l'utilisation des renseignements personnels détenus sur elle
- ✉ Corriger ses renseignements personnels périmés ou inexacts

La demande doit clairement indiquer qu'il s'agit d'une demande d'accès aux renseignements personnels et fournir des informations suffisantes pour identifier la personne et les renseignements recherchés.

Pour prévenir toute demande frauduleuse, MACH pourra prendre toutes les mesures raisonnables visant à valider l'identité de la personne et se réserve le droit de refuser de divulguer les renseignements demandés si la personne ne collabore pas pleinement à cette validation ou un doute subsiste sur son identité. Nous nous réservons également le droit de refuser toute demande manifestement formulée de façon malicieuse, excessive, abusive et non justifiée.

Les renseignements personnels ou la confirmation d'absence de renseignements personnels seront fournis par courriel crypté dans un délai raisonnable, ne dépassant pas 60 jours ouvrables.

Toute personne doit passer par notre gestionnaire de fichiers témoins (cookies) pour désactiver les cookies non obligatoires lorsqu'elle consulte notre site. Voir la section [Utilisation de fichiers témoins \(« cookies »\)](#) pour plus d'informations.

La personne déléguée à la protection des renseignements personnels de MACH est David Lazzari, que vous pouvez joindre pour les raisons énoncées dans cette politique à vie-privee@groupemach.com .

Mise à jour

Cette politique a été mise à jour 15 juillet 2024. Tout changement sera diffusé immédiatement sur notre site web, avec une mention de la nouvelle date de mise à jour.